**Análise de Negócio e Sistema - Plataforma de Agendamento para Barbearias & Salões**

**1. Contexto do Negócio**

A gestão de agendamentos em barbearias e salões de beleza ainda é um desafio para muitos estabelecimentos. O uso de agendas físicas ou aplicativos genéricos dificulta a organização e impacta na satisfação dos clientes. Uma plataforma específica para esse segmento pode aumentar a eficiência operacional, reduzir faltas e melhorar a experiência do usuário.

**2. Objetivos do Projeto**

* Facilitar o agendamento de serviços de barbearia e salão de beleza.
* Reduzir cancelamentos e ausências com notificações automáticas.
* Melhorar a gestão dos profissionais e suas agendas.
* Oferecer uma interface intuitiva para clientes e administradores.
* Disponibilizar um sistema de relatórios para otimizar o fluxo de trabalho.

**3. Escopo**

**3.1. Dentro do Escopo**

✅ Cadastro de clientes e profissionais. ✅ Agendamento de serviços com escolha de data e horário. ✅ Notificação via e-mail/SMS sobre agendamentos e lembretes. ✅ Painel administrativo para gestão de horários e serviços. ✅ Relatórios sobre movimentação e taxa de comparecimento. ✅ Controle de disponibilidade e bloqueio de horários. ✅ Opção de reagendamento e cancelamento. ✅ Integração com meios de pagamento online (Pix, Cartão de Crédito).

**3.2. Fora do Escopo**

❌ Integração com redes sociais (poderá ser um incremento futuro). ❌ Suporte multilíngue. ❌ Aplicativo mobile nativo (inicialmente será responsivo para web). ❌ Programa de fidelidade automatizado.

**4. Solução Proposta**

A solução será um sistema web responsivo, permitindo que clientes agendem serviços diretamente pelo site e que administradores gerenciem seus estabelecimentos de maneira eficiente. A plataforma oferecerá notificações automáticas e um painel intuitivo para facilitar a gestão dos horários e da equipe.

**5. Funcionalidades do Sistema**

**5.1. Funcionalidades para Usuário Comum (Cliente)**

* Cadastro e login.
* Agendamento de serviços.
* Visualização de histórico de atendimentos.
* Recebimento de notificações e lembretes.
* Cancelamento ou reagendamento de serviços.
* Opção de pagamento antecipado.

**5.2. Funcionalidades para Administradores (Dono do Salão/Barbearia)**

* Cadastro de serviços e profissionais.
* Controle de agenda e disponibilidade.
* Relatórios de movimentação e estatísticas.
* Configuração de valores e meios de pagamento.
* Notificações automáticas para clientes e profissionais.

**5.3. Funcionalidades para Profissionais (Funcionários do Salão)**

* Acesso à agenda de atendimentos.
* Notificação sobre novos agendamentos.
* Controle de disponibilidade de horários.
* Histórico de atendimentos.

**6. Conclusão**

O sistema de agendamento para barbearias e salões busca modernizar a gestão desses estabelecimentos, trazendo praticidade tanto para clientes quanto para profissionais. Ao focar na usabilidade e na automação de processos, a solução proposta promete aumentar a eficiência do atendimento e a satisfação do cliente.